



Control de Calidad en Confección Industrial

Presentación:

Bienvenido al programa de formación, Técnico en Control de Calidad en Confección Industrial, el cual promueve el crecimiento de la industria manufacturera de la confección, mediante la optimización de los procesos productivos y la integración de metodologías de trabajo que potencian la productividad del sector.

Las empresas de confecciones se encuentran ubicadas en la industria manufacturera, una de las más importantes en la economía del país y que cuenta con reconocimiento internacional generando productividad y competitividad en el mercado de la moda, la cual requiere fortalecer sus procesos de forma que se implementen estándares de calidad que le permitan aumentar su reconocimiento y tamaño en el mercado.

Este programa de formación se encuentra enfocado en la necesidad del sector, de fortalecer e implementar procesos efectivos por medio de sistemas aplicados que se enfocan en las características requeridas por la industria y por las necesidades del mercado, regidas por la implementación de normas estandarizadas a nivel nacional e internacional, obteniendo, como resultado, el reconocimiento de la calidad de sus productos, donde el talento humano ejerce un papel muy importante.

La calidad en el área de las confecciones comienza desde la implementación de un sistema organizacional que determine las actividades de la empresa, que agreguen valor al producto, obteniendo como resultado una ventaja competitiva en el mercado; además, existen otros factores como los insumos, textiles, maquinaria, mano de obra calificada, que también enmarcan un sistema de calidad en la empresa.

El control de calidad es un proceso que se realiza a nivel interno y externo de la organización, donde encontramos los proveedores quienes son los que suministran los insumos para la transformación de la materia prima en un producto final; la comunicación y el trabajo en equipo de estas dos partes adquiere una visión integral de las actividades, fortaleciendo a la industria.

La implementación del control de calidad, sin importar el tamaño, actividad o lugar en que se encuentre, permite una administración eficiente del sistema y la mejora continua a través de la evaluación de los procesos y productos por medio de auditorías e inspecciones definidas en un procedimiento, el cual proporciona información que es analizada, mediante gráficos, para determinar acciones de



mejora donde muestren los cambios necesarios para aumentar la calidad del producto.

El egresado podrá desempeñarse como Inspector de Control de Calidad, fabricación de productos de tela, piel y cuero, competencias adquiridas durante la formación, que contribuyen a la mejora continua de un sistema organizacional para prevenir fallas y problemas en los procesos y productos, con el objetivo de suplir, de manera eficiente, las necesidades y deseos de los clientes, anticipándose a los posibles problemas y encontrando soluciones para evitar que ocurran.

- **Nombre del programa:** Control de Calidad en Confección Industrial
- **Código:** 935500
- **Total Horas:** 2208
- **Duración:** 15 meses
- **Modalidad:** Virtual
- **Requisito de Ingreso:**
 - Nivel académico adecuado para caracterizar al aspirante de acuerdo con el perfil de egreso: Básico Secundaria, grado 9°. Requiere certificación académica.
 - No requiere formación para el trabajo y desarrollo humano.
 - Edad mínima definida por ley: 16 años.
 - Superar prueba de aptitud y conocimiento.
 - No existe legislación que establezca restricciones de ingreso, a nivel de discapacidad física y cognitiva.
 - Aspectos actitudinales, motivacionales o de interés: responsabilidad, compromiso, honestidad, lealtad, iniciativa, cumplimiento, colaboración, comunicación asertiva, buenas relaciones interpersonales, capacidad de trabajo en equipo, capacidad para resolución de conflictos, alta capacidad de adaptabilidad, capacidad de trabajo bajo presión, presentación personal acorde con sus funciones, capacidad de redacción de informes técnicos, organización para el manejo de información, seguimiento e interpretación de instrucciones, liderazgo de equipos de trabajo.



Justificación del programa:

El programa, Control de Calidad en Confección Industrial, impacta positivamente la oferta de formación en el país, debido a que el SENA es la única institución, a nivel nacional, que imparte este conocimiento con enfoque práctico dirigido al sector productivo de la confección. Dentro del plan de negocios textil y confección, encontramos que el valor agregado actual es reconocido a nivel internacional en prendas exteriores, deportivas, textiles de hogar entre otros, y tienen una proyección de aumento para los años siguientes, con reconocimiento en calidad, diseño, marca, función, tendencias tecnológicas, a través de estrategias coordinadas de generación de valor agregado, que aumente el tamaño del mercado. De esta forma, se identifica la necesidad del sector, en el fortalecimiento de habilidades que le permitan ser competitivo, ante nuevas marcas, mediante la implementación de herramientas que diversifiquen y aumenten la participación de su oferta teniendo en cuenta las tendencias de consumo globales.

Las apuestas productivas del sistema moda de acuerdo con las políticas de desarrollo productivo, tienden, dentro de sus etapas, a mejorar la productividad, entre las cuales se encuentran el capital humano y la calidad. De acuerdo con este informe, se identifica que las necesidades del sector se basan en crear mecanismos que permitan generar cultura en calidad, asistencias técnicas y financiación para implementar en la industria, los estándares de calidad exigidos en los mercados internacionales. El programa Control de Calidad en Confección Industrial, de acuerdo con la misión del SENA, se crea para dar respuesta al sector productivo de confección desde el cumplimiento de las normas y requerimientos de calidad, hasta las mejoras continuas en los procesos productivos a partir de estándares internacionales. Es de vital importancia articular el tema a las empresas del sector, generando proyectos de formación que mejoren la productividad laboral, así como la oportunidad para incorporar talento humano con altos estándares de calidad laboral y profesional que contribuyan también al desarrollo económico, social y tecnológico de su comunidad y del país. Por lo anterior, el aprendiz de Control de Calidad en Confección Industrial, también obtendrá conocimientos en las tecnologías de la información y la comunicación, que se aplican en el área de confección.



Competencias a desarrollar:

- Inspecciona el proceso de confección de prendas en diferentes líneas de producción.
- Verifica características del producto de acuerdo a las normas establecidas.
- Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.
- Perfeccionamiento de procesos de comunicación eficaces y efectivos.
- Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- Interacción en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- Hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales.
- Emplea elementos de cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con los contextos productivos, social y personal.
- Interactúa en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.
- Razonamiento cuantitativo frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- Utilización de herramientas informáticas de acuerdo con necesidades de manejo de información.



Perfil de Ingreso:

- Nivel académico adecuado para caracterizar al aspirante de acuerdo con el perfil de egreso: Básico Secundaria, grado 9°. Requiere certificación académica.
- No requiere formación para el trabajo y desarrollo humano.
- Edad mínima definida por ley: 16 años.
- Superar prueba de aptitud y conocimiento.
- No existe legislación que establezca restricciones de ingreso, a nivel de discapacidad física y cognitiva.
- Aspectos actitudinales, motivacionales o de interés: responsabilidad, compromiso, honestidad, lealtad, iniciativa, cumplimiento, colaboración, comunicación asertiva, buenas relaciones interpersonales, capacidad de trabajo en equipo, capacidad para resolución de conflictos, alta capacidad de adaptabilidad, capacidad de trabajo bajo presión, presentación personal acorde con sus funciones, capacidad de redacción de informes técnicos, organización para el manejo de información, seguimiento e interpretación de instrucciones, liderazgo de equipos de trabajo.

Perfil de Egreso:

La proyección del egresado del técnico en Control de Calidad de Confección Industrial, en lo laboral es apoyar la toma de decisiones con relación a las estadísticas de calidad en confección, emitidas en todas las áreas de la empresa, en lo empresarial posee dominio en métodos de trabajo de inspección de las líneas de producción y confección para la liberación del producto.

En general el egresado estará en la capacidad de: determinar la conformidad del producto en las líneas de producción de acuerdo a especificaciones técnicas del producto, implementar procedimientos técnicos de calidad evaluando los requerimientos del cliente y la empresa, además de efectuar acciones de mejoramiento de los procesos a partir del análisis estadístico.



Estrategia metodológica:

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad del estudio en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el quehacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor
- El entorno
- Las TIC
- El trabajo colaborativo

Además, la estrategia promueve el trabajo autónomo; también se presentan las prácticas actuales de la industria de la confección, relacionada con la especialidad en calidad y la proyección de mejores prácticas, resultado del análisis de las técnicas desarrolladas.

Las técnicas didácticas activas, a utilizar, son las acordes con los procesos de enseñanza-aprendizaje de la modalidad virtual como: estudios de casos, método de preguntas, portafolios, demostraciones e ilustraciones que logren apropiarse en el estudiante, los conocimientos para completar las competencias definidas en el programa.